

WMK · PO



Vragenlijst tevredenheid medewerkers 2019

Uitslagen Vragenlijst



OBS De Dijk

Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Vragenlijst tevredenheid medewerkers 2019 van OBS De Dijk. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Kwaliteit	2 vragen
Schoolklimaat	2 vragen
Veiligheid	2 vragen
Welbevinden	2 vragen
Pedagogisch handelen	2 vragen
Lesgeven	2 vragen
Ondersteuning leerlingen	2 vragen
Informatie	2 vragen
Rapportcijfer	1 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 17 vragen.

Gegevens

Schoolgegevens

School	OBS De Dijk
Adres	Heiligharn 424
Postcode + Plaats	1785 SX Den Helder

Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 13 december 2018 tot 31 maart 2019.

Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	23
Aantal afgerond	20
Responspercentage	87%

Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende
Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend

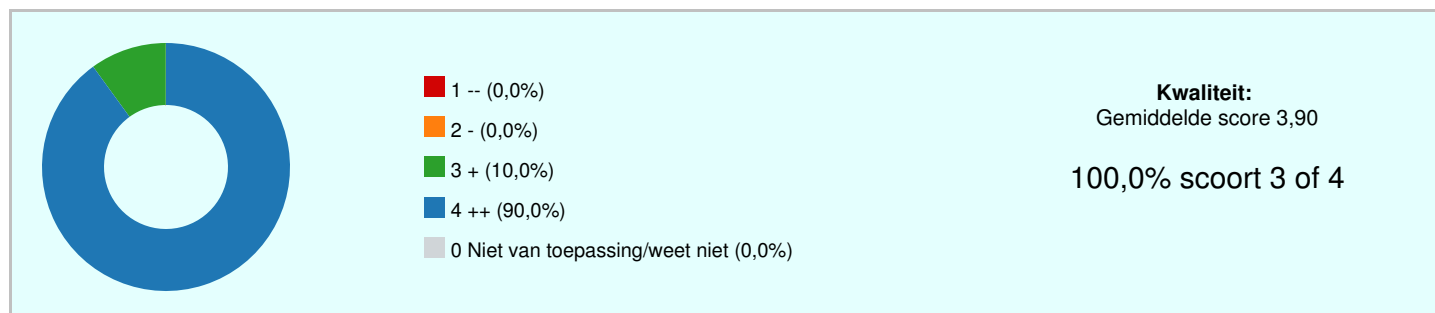
De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:

1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
 - De vraag (stelling)
 - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
 - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
 - Het verschil tussen GSES en GSOS
 - De standaardafwijking

Kwaliteit

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind onze school een goede school	3,95	0%	0%	5%	95%	0%	
Ik vind de leraren van onze school goede leraren	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	




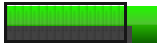
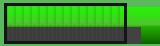
Sterke punten

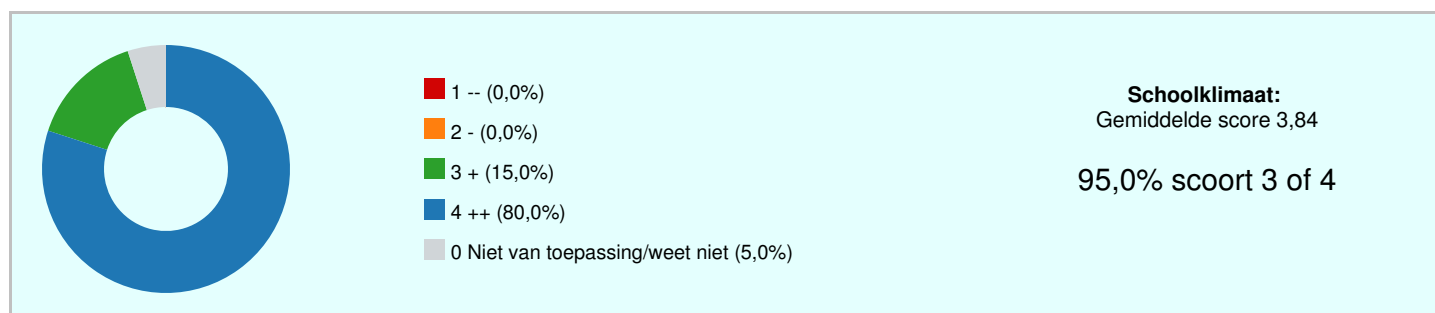
- Ik vind onze school een goede school
- Ik vind de leraren van onze school goede leraren

Men is het eens over

- Ik vind onze school een goede school
- Ik vind de leraren van onze school goede leraren

Schoolklimaat

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind onze school een gezellige school	4,00	0%	0%	0%	95%	5%	
Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet	3,68	0%	0%	30%	65%	5%	
	3,84	0%	0%	15%	80%	5%	



Sterke punten

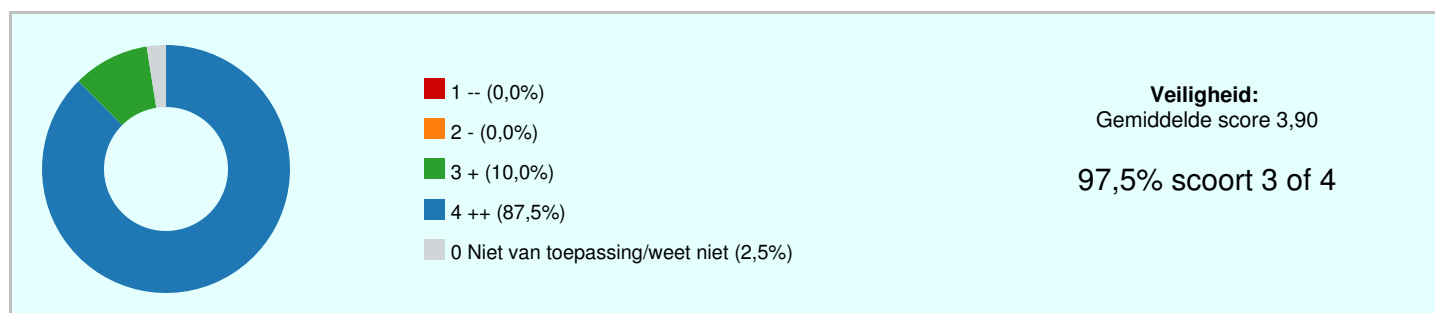
- Ik vind onze school een gezellige school
- Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet

Men is het eens over

- Ik vind onze school een gezellige school
- Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet

Veiligheid

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik voel me veilig op school	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren	3,89	0%	0%	10%	85%	5%	
	3,90	0%	0%	10%	88%	3%	



Sterke punten

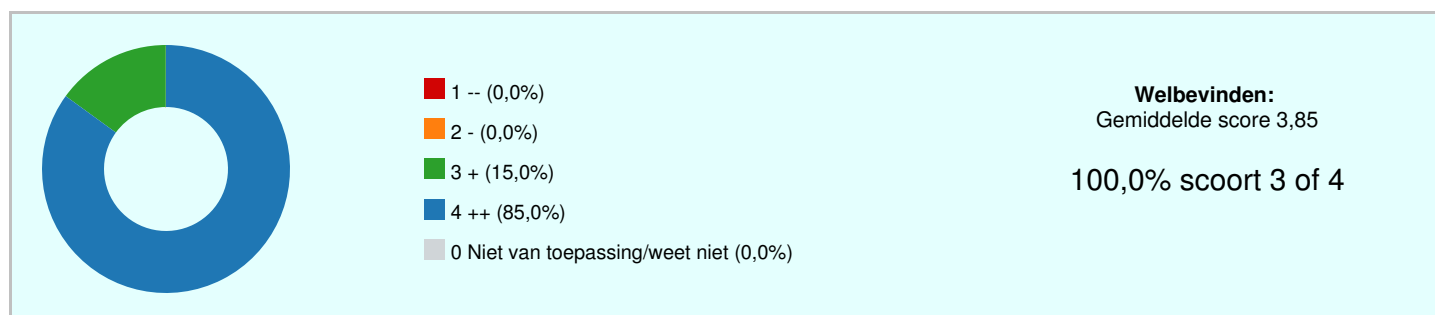
- Ik voel me veilig op school
- Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren

Men is het eens over

- Ik voel me veilig op school
- Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren

Welbevinden

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	



Sterke punten

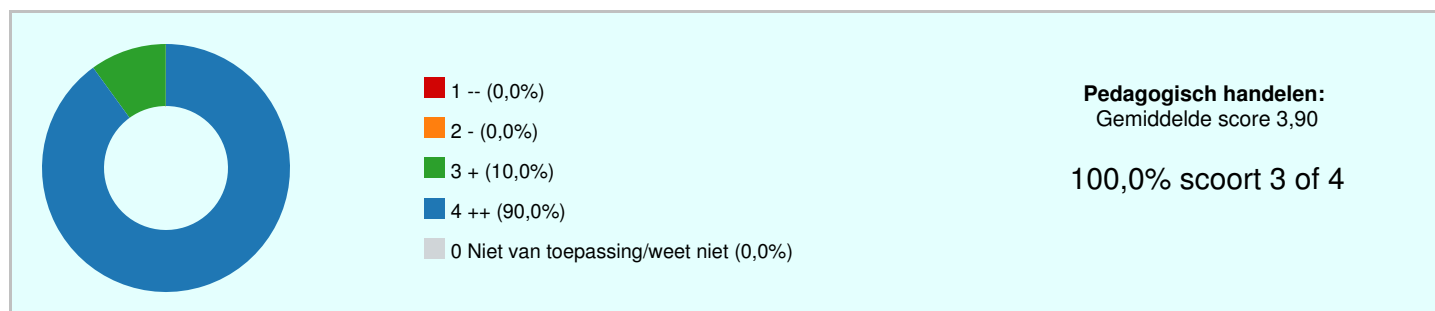
- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Men is het eens over

- Ik vind het fijn om naar school te gaan
- Ik heb het naar mijn zin op school

Pedagogisch handelen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik vind dat de leraren op een prettige wijze met de leerlingen omgaan	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	





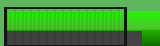
Sterke punten

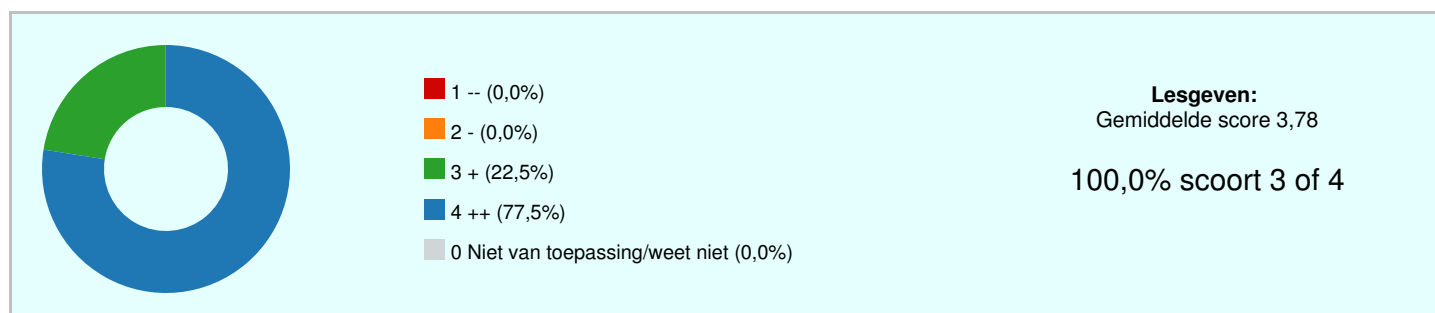
- Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen
- Ik vind dat de leraren op een prettige wijze met de leerlingen omgaan

Men is het eens over

- Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen
- Ik vind dat de leraren op een prettige wijze met de leerlingen omgaan

Lesgeven

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
	3,78	0%	0%	23%	78%	0%	



Sterke punten

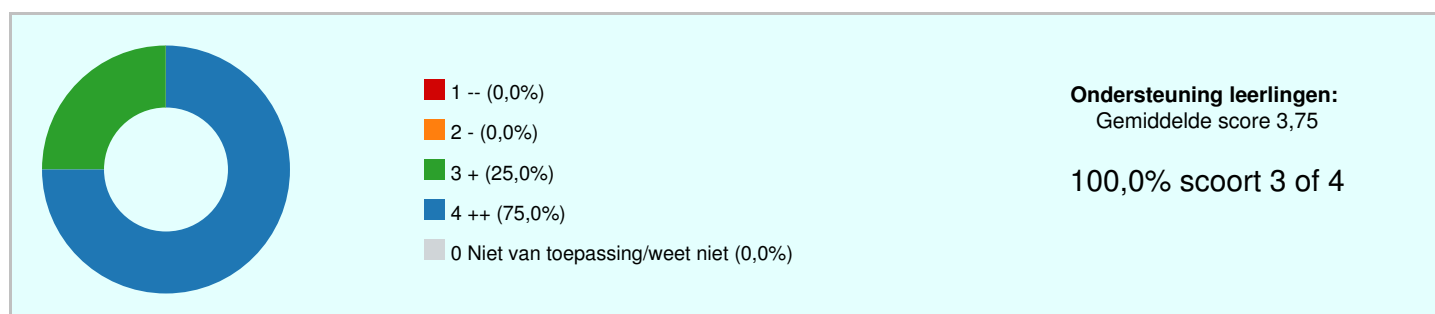
- Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren
- Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren
- Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven

Ondersteuning leerlingen

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
	3,75	0%	0%	25%	75%	0%	



Sterke punten

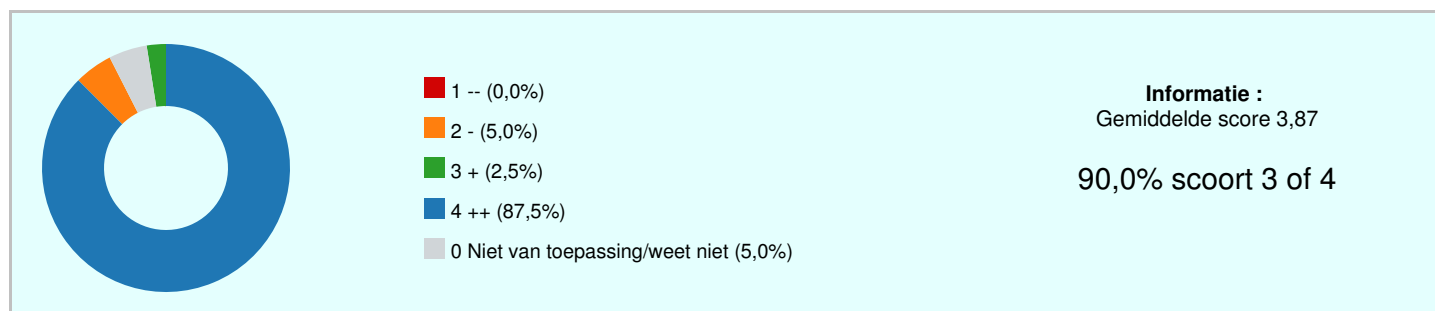
- Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben
- Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft

Men is het eens over

- Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben
- Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft

Informatie

	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken	3,84	0%	5%	5%	85%	5%	
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling	3,89	0%	5%	0%	90%	5%	
	3,87	0%	5%	3%	88%	5%	



Sterke punten

- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling
- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken

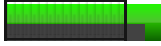



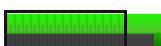
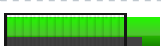
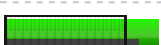

Men is het eens over

- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling
- Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken

Rapportcijfer

Ik geef de school het rapportcijfer	9,0
	9,0

Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Schoolklimaat	3,84	0%	0%	15%	80%	5%	
Veiligheid	3,90	0%	0%	10%	88%	3%	
Welbevinden	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Pedagogisch handelen	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Lesgeven	3,78	0%	0%	23%	78%	0%	
Ondersteuning leerlingen	3,75	0%	0%	25%	75%	0%	
Informatie	3,87	0%	5%	3%	88%	5%	

Slotconclusies

OBS De Dijk scoort als school een 3,85. Daarmee scoort de school uitstekend.

De respons op de Vragenlijst was 87%: 20 van de 23 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	0	0,0%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	0	0,0%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	0	0,0%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	3	17,6%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	14	82,4%

Hoogste en laagste scores

Beleidssterrein	GSES	1	2	3	4	0 Niet van toepassing/weet niet	
Kwaliteit							
Ik vind onze school een goede school	3,95	0%	0%	5%	95%	0%	
Ik vind de leraren van onze school goede leraren	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Schoolklimaat							
Ik vind onze school een gezellige school	4,00	0%	0%	0%	95%	5%	
Ik vind dat onze school er verzorgd uitziet	3,68	0%	0%	30%	65%	5%	
Veiligheid							
Ik voel me veilig op school	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik vind dat de schoolleiding effectief optreedt als er problemen zijn bij een leraar, of tussen leraren	3,89	0%	0%	10%	85%	5%	
Welbevinden							
Ik vind het fijn om naar school te gaan	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Ik heb het naar mijn zin op school	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Pedagogisch handelen							
Ik vind onze leraren aardige leraren ten opzichte van de leerlingen	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Ik vind dat de leraren op een prettige wijze met de leerlingen omgaan	3,90	0%	0%	10%	90%	0%	
Lesgeven							
Ik vind dat de leraren van onze school de leerlingen veel leren	3,85	0%	0%	15%	85%	0%	
Ik vind dat de leraren van onze school goed lesgeven	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Ondersteuning leerlingen							
Ik vind dat de leraren van onze school leerlingen voldoende begeleiden als ze iets niet (zo snel) begrijpen, of als ze extra ondersteuning nodig hebben	3,80	0%	0%	20%	80%	0%	
Ik vind dat onze school een effectieve ondersteuningsstructuur heeft	3,70	0%	0%	30%	70%	0%	
Informatie							
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over de schoolontwikkeling	3,89	0%	5%	0%	90%	5%	
Ik vind dat de schoolleiding mij voldoende informeert over algemene zaken	3,84	0%	5%	5%	85%	5%	